

- Zertifizierungen verwalten
- Skills der Mitarbeiter managen
- Kompetenzen weiterentwickeln

SkillCert – Der Effekt kann sich sehen lassen

SkillCert: Software-Lösung (SaaS) zur effizienten Handhabung Ihrer Mitarbeiter-Skills, Zertifizierungen und Projekterfahrungen im Unternehmen

Herausforderung: Mit steigender Anzahl an Mitarbeitern werden folgende Einschätzungen schwieriger:

- Haben wir die erforderliche Zertifizierung um den Auftrag anzunehmen oder den Partnerstatus einzugehen bzw. zu halten?
- Welche Experten mit welchen Zertifizierungen, Qualifizierungen, Projektreferenzen haben wir an Bord?
- Wann muss welche Zertifizierung erneuert werden?
- Habe ich schnell Auswertungen und Dokumente zur Hand, um den Vertriebsprozess zu beschleunigen?

Gefährdungen:

IT-Branche:

- Margen gehen verloren
- weniger Aufträge, wenn Know-how nicht nachgewiesen werden kann
- schlechtere Verhandlungsposition
- Schadenersatzansprüche bei Tätigkeit an Technik, wenn die Zertifizierung ausgelaufen ist
- kein Überblick, wer die Leistungsträger sind und welches Risiko besteht, wenn ein Mitarbeiter das Unternehmen verlässt
- höhere finanzielle Aufwendungen für Schulungen und Zertifizierungen: Eine Erstzertifizierung ist mindestens 20 Mal teurer als ein Update. Wenn eine Frist (i. d. R. 3 Monate) verstrichen ist, ist die Zertifizierung komplett zu erneuern.

Gesundheitsbranche:

- hohe Haftung im Fall von fehlender Zertifizierung (Schadenersatzansprüche, sowie Haftung bis hin zu Freiheitsentzug); hoher Imageschaden
- geringere Leistungsträgerbindung, wenn nicht bekannt ist, welche Fähigkeiten, Erfahrungen und Zertifizierungen im Unternehmen vorhanden sind.

Was liefert SkillCert:

- Überblick vorhandene Zertifikate, Skills und Projektreferenzen
- Soll-Ist-Abgleich: Partnerschafts- und Zertifizierungsanforderungen
- Verwaltung von Zertifikaten und Gültigkeiten
- Abbildung und Auswertungen zur Projekterfahrung
- Finden der richtigen Experten für ein Thema
- Mitarbeiterprofile und Ausschreibungsunterlagen und Zertifikatskopien
- Auswertung Weiterbildungskosten / Budgetplanung

Eckdaten

URL: www.skillcert.de

Branche: IT

Kontakt:

SkillCert Software GmbH

kontakt@skillcert.de

T: +49 (0) 341 200 26 90

M: +49 (0) 157 7573 6041

Produktversionen:

SkillCert – Basic

SkillCert – Classic

SkillCert – Premium



SaaS – Version

On Premise – Version

Netto-Preis*:

Premium: 5,00 € pro MA / Mon.

zzgl. Customizinggebühr

**bei Nutzung unserer IT-Infrastruktur (SaaS)*

Dienstleistungen:

- Datenservice
- Implementierungsservice
- Mitarbeiter-Schulungen
- Schnittstellenprogrammierung
- Skillmanagement-Beratung
- Beratung zur optimalen Nutzung von Partnerschaftsvorteilen

Geschäftsführung:

Dipl.-Kffr. Yvonne Dietze

SkillCert®

Managementsoftware

- Zertifizierungen verwalten
- Skills der Mitarbeiter managen
- Kompetenzen weiterentwickeln

SkillCert – Der Effekt kann sich sehen lassen

Effekt für Ihr Geschäft:

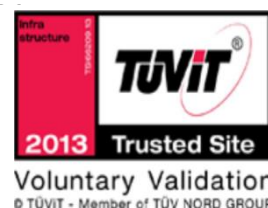
- Vermarktung komplexer Services erfolgt fast ausschließlich über Know-how-Nachweise. Mit SkillCert können Sie die Nachweise schnell und unkompliziert liefern.
- Sicherung von Herstellerpartnerschaften mit den entsprechenden Einkaufsvorteilen, Marketing- und Schulungsrefinanzierung erfolgt i. d. R. nur über gültige Zertifizierungen und Zertifikatsüberblick.
- Effiziente Auswertung sichert die Auslastung und vermeidet Zusatzkosten z. B. durch Einkauf von nicht nötigen Freelancern.
- Leistungsträger sind präsenter und werden anerkannt.
- Bessere Verhandlungsposition gegenüber Partnern und Kunden.
- Gezielte Ausrichtung Ihrer Personalentwicklung auf die Unternehmensstrategie.
- taggenaue Zertifikatszählung
- Refinanzierung über Zeiteinsparung und Ausnutzung weiterer Partnerschaftsvorteile.
- Der Aufwand für nervige Datenaufbereitung entfällt. Sie gewinnen wertvolle Zeit für Ihr Kerngeschäft.
- Keine Doppelerfassung von Informationen mehr, dank sicherer Schnittstellen.

Infrastrukturbeschreibung und Datenschutz:

SkillCert wird als SaaS-Lösung zur Verfügung gestellt. Hinsichtlich Verschlüsselung und Datenschutz nutzen wir Technologien auf höchstem Sicherheitsniveau. Die Daten werden im Rechenzentrum der SachsenDV, einem deutschen Rechenzentrum mit Sicherheitsstufe III („TÜViT-Zertifikat Level3-erweitert“ sowie „Trusted Site Infrastructure“ (TSI)), vorgehalten. Als Rechenzentrum für Banken entspricht SachsenDV unseren sehr hohen technologischen und datenschutzrechtlichen Anforderungen (www.sachsenv.de).

Über unseren externen Datenschutzbeauftragten werden sowohl Infrastruktur als auch unsere Geschäftsprozesse regelmäßig geprüft und auditiert. Die von uns genutzten Client-/Server-basierten Systeme erfüllen sämtliche besondere Anforderungen an Verfügbarkeit und Betriebssicherheit:

- Datenspeicherung- und -absicherung an zwei unabhängigen Standorten
- redundante TK- und Internet-Anbindung über unabhängige Standorte
- dauerhafte, unterbrechungsfreie Stromversorgung
- klimatisierte Hochsicherheits-Technikzelle (Lampertz-Zelle)
- Absicherung über zuverlässige Zugriffs- und Zutrittskontrollen



Alleinstellungsmerkmale:

- Vertriebsansatz: Zur Vermarktung der Experten und besseren Auslastung werden die erforderlichen Unterlagen für Ausschreibungen und Angebote zur Verfügung gestellt.
- Informationen zu Zertifikatswegen und Partnerschaftsanforderungen sowie Änderungen werden von uns sauber in das System eingespielt und auch direkt vom Hersteller geliefert.
- keine redundanten Daten, sondern Schnittstellen zu ggf. vorhandenen Systemen
- sauberer Katalog zur Erfassung von Zertifizierungen und Zertifikatswegen, Karrierewegen
- Soll-Ist-Abgleich Partnerschaftsanforderungen und Gegebenheiten im Unternehmen

Funktionalitäten		Basic	Classic	Premium
Daten und Informationen	Mitarbeiterstammdaten: Erfassung & Verwaltung	✓	✓	✓
	Anzeige und Export von Mitarbeiterprofilen	✓	✓	✓
	Skills + Skill-Level: Erfassung und Verwaltung	✓	✓	✓
	Qualifikations- und Projekterfassung sowie -verwaltung	✓	✓	✓
	Zertifikatserfassung, -verwaltung und -zählung	✓	✓	✓
	Gültigkeitsübersicht bei ablaufenden Zertifizierungen	✓	✓	✓
	Weiterbildungskostenerfassung und Auswertung	✓	✓	✓
	Mitarbeiter- und Expertensuche	✓	✓	✓
	Hochladen von Fotos	✓	✓	✓
	Hochladen von CVs und Zertifikatsurkunden	✓	✓	✓
	Email-Service (Ablaufreminder, Profil-Aktualisierung)		✓	✓
	Abilden von Zertifizierungspfaden		✓	✓
	Arbeitnehmerüberlassungs- und Freelancer CRM		✓	✓
	Weiterbildungsplanung (inkl. automatisierter Vorschläge)			✓
	Soll-Ist-Abgleich von Zertifizierungspfaden			✓
	Abilden von Partnerschaftsanforderungen und Soll-Ist-Abgleich			✓
Generierung von Projekt-Referenzen für Vertrieb, Marketing, Partnerstati-Renewal			✓	
Technische Daten	Rollenkonzept	✓	✓	✓
	Umfassende Reports im Corporate Design	✓	✓	✓
	Exportfunktion für Reports und Mitarbeiterprofile	✓	✓	✓
	Dokumentenmanagement-System	✓	✓	✓
	Pflege und Auswertung durch Personalmanagement	✓	✓	✓
	Pflege durch den Mitarbeiter, Validierung durch Vorgesetzte und Personalmanagement		✓	✓
	Feingranulierbares Rechtssystem		✓	✓
	Hinterlegung verschiedener Templates und verschiedener CI's zur Generierung von Mitarbeiterprofilen und Projektreferenzen		✓	✓
	Importfunktion zum Hochladen von Stammdaten		✓	✓
	Anbindung an unternehmensinterne Schnittstellen		✓	✓
	Lese- und Exportfunktion für Vorgesetzte		✓	✓
	Intelligente Workflows (Antrag - Prüfung - Freigabe), automatisierte Weiterbildungsvereinbarungen			✓
	Single Sign On			✓
	Individuelle Dashboards			✓
Preis pro Mitarbeiter / pro Monat		2,00 €	3,00 €	5,00 €

SkillCert® Managementsoftware

- Zertifizierungen verwalten
- Skills der Mitarbeiter managen
- Kompetenzen weiterentwickeln

SkillCert – Der Effekt kann sich sehen lassen

Praxisfall:

Arnold Huber ist der Geschäftsführer der Huber IT-Consulting GmbH. Mit etwa 100 Mitarbeitern an 12 Standorten in Deutschland erbringt die Firma IT-Dienstleistungen insbesondere für den medizinischen Sektor. Am Montag wird er auf eine hochinteressante Ausschreibung aufmerksam – deren Inhalte wie für die eigene Firma gemacht erscheint; die Expertise der Huber IT Consulting GmbH entspricht genau den Anforderungen der Ausschreibung. Das Auftragsvolumen ist äußerst lukrativ. Leider ist Arnold sehr spät auf die Ausschreibung aufmerksam geworden – bereits am Freitag ist Abgabeschluss!

Sofort setzt er seinen besten Projektleiter darauf an, die Ausschreibungsunterlagen zu erstellen. Schnell sind die ersten Seiten erstellt, die Firma und Ihre Kompetenzen dargestellt, die Leistungen für die Ausschreibungen dargestellt. Mittlerweile ist es Mittwoch. Ein kleines Team arbeitet konzentriert an der Zusammenstellung aller Inhalte und Unterlagen. Doch das größte Problem bereiten nicht die Inhalte der Ausschreibung – sondern überraschenderweise die formellen Kriterien! Die ISO-Zertifizierung ist natürlich da, alle SV-Beiträge sind bezahlt, der MCSE Server-Infrastructure ist wie gefordert zweimal im Unternehmen vorhanden – Moment mal, der eine läuft im nächsten Monat aus? - ; der MCSE Data Plattform – hatte den nicht der Schneider aus Ulm? Und wie lange noch? Ach, der hat ja gekündigt! ... Die ITIL ist wiederum kein Problem; weiter geht's mit dem Zusammentragen aller Zertifizierungen die das Unternehmen im Bereich SAP hat ... manches liegt als hardcopy vor, anderes ist im Personalsystem hinterlegt, hier und da gibt es eine Email mit PDF-Anhang, bei weiteren Mitarbeitern glaubt man sich zu erinnern, dass da etwas gewesen sein könnte ...

Der Abgabetermin am Freitag wird knapp gehalten. Allen Beteiligten stellt sich nun die Frage: Wie kann es sein, dass ein Unternehmen das so kompetent ist wie wir, keinen strukturierten Überblick über die eigenen wichtigen Skills und die Belege dazu hat? Wieso merken wir nicht, wann ein Zertifikat ausläuft? Und sind wir uns im Falle des Ausscheidens oder Neueintritt eines Mitarbeiters eigentlich sofort bewusst, welche Zertifizierungen und Skills wir damit verlieren und gewinnen?

„0“-Töne unserer Kunden:

„Viele komplexe Aufträge werden über Ausschreibungen gewonnen. Die Beteiligung ist meist mit enormen Aufwand verbunden – mit SkillCert als schlanke Skillmanagement-Lösung vereinfachen wir uns diesen Prozess und haben die richtigen Know-how-Nachweise schnell zur Hand.“

Softline Solutions GmbH

„Mit SkillCert behalten wir den Überblick über unsere Expertise und die vielfältigen Zertifizierungen unserer Experten. Vertriebsprozess, Personalentwicklung und Risikomanagement haben wir damit gut im Griff.“

Elanity Network Partner GmbH

„Die Einführung war ein „Kinderspiel“. Unsere Daten aus VORSYSTEM und DATEIEN wurde problemlos aufbereitet und implementiert. Wir mussten die Daten nur freigeben und dann wurde das Berechtigungskonzept für alle ausgerollt. Die Mitarbeiter pflegen ihre Daten selbst. Das Tool ist intuitiv und selbsterklärend – wir konnten sofort im Tagesgeschäft loslegen.“

Paian IT Solutions GmbH

„Unser Slogan: „Stellen Sie sich vor: Ihre IT ist an Speed und Performance nicht zu überbieten“. Das geht nur mit der richtigen Expertise, mit gut aufgestellten Mitarbeitern und einem effizienten Skillmanagement.“

URANO Informationssysteme GmbH